



Kjære ansvarlige

• Europeiske personvernregler, General Data Protection Regulation (GDPR)

Vi ønsker med dette å informere om hva vi gjør med de personopplysninger som vi har fått i vår planlegging med deg / dere, for å imøtekomme de nye europeiske personvernregler, GDPR, som trådte i kraft 25. mai 2018.

• Dette samles inn

Vi har fått personopplysninger som navn, kontaktinformasjon, personnummer og personrelasjon til en eller flere personer som sto i relasjon til den avdøde. Ingen av de ovennevnte informasjonene er definert som «sensitiv informasjon» eller «særlige kategorier personopplysning» jevnfør GDPR og det er derfor ikke krevd «spesiell håndtering» av informasjonen.

• Hva bruker vi personopplysningene til?

Vi utfyller skjema på vegne av deg / dere og melder videre til rette kontakter ved de offentlige etater (f.eks. kirkeverge, politi / skifterett, skatteetaten, NAV m.fl.).

Vi bestiller produkter som dere har ønsket under planleggingen (f.eks. blomster, minnealbum, stein, m.m.).

Etter gravferden kontakter vi dere kun etter avtale (for eksempel ved oppgradering eller kjøp av nye produkter som er relatert til dødsfallet).

• Hva gjør vi med personopplysningene?

I følge GDPR har ingen bedrifter rettslig grunnlag til å oppbevare personopplysninger etter bedriften har fullført de formålene som var bestilt eller planlagt, hvis ikke annet er ønsket fra kunden. Noen familier kommer etter 6-12 måneder for å kjøpe varer som er relatert til dødsfallet. Hvis ikke annet ligger til grunn, vil vi derfor først destruere alle papirskjema og slette eposter med personinformasjon ca. 14-18 måneder etter gravferden eller siste korrespondanse.

Vi garanterer også at våre leverandører av digitale programvarer følger kravene i GDPR, så din personsikkerhet er ivaretatt på best mulig måte.

• Hvilke opplysninger

Hvis du lurer på hvilke opplysninger eller avtaler om videre oppfølging og kontakt vi har registrert på deg, er det alltid mulig å kontakte oss for innsyn, endring eller kansellering av fremtidige avtaler.

Ta gjerne kontakt med oss på byrået eller med daglig leder.

Kampenes Begravelsesbyrå
Laeskogen Begravelsesbyrå
Nettum Begravelsesbyrå

www.kampenes.no
www.laeskogen.no
www.nettum.no

en avdeling i begravelsesbyrået innlandet as

